

## Verhalten im Notfall ausserhalb der Bürozeiten

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter

Als Notfall gelten Elementarschäden, baufällige Gebäudeteile, kriminelle Aktivitäten, defekte Leitungen mit Wasseraustritt, Störung der Grundversorgung wie Strom, Gas, Wasser und Heizung.

Für den Fall eines dringenden Notfalls, der nicht bis zu unseren Bürozeiten warten kann, möchten wir Ihnen folgende Informationen bereitstellen:

In diesen Fällen kontaktieren Sie uns ausserhalb der Bürozeiten oder am Wochenende über den Telefonbeantworter der Geschäftsstelle (**041 250 32 22**). Dieser wird auch ausserhalb der Bürozeiten gelegentlich abgehört.

**Bitte beachten Sie, dass die BGR keine Rechnungen für Reparaturen übernimmt, die von Mieterinnen und Mieter direkt in Auftrag gegeben werden, obwohl es sich um keine Notfälle handelt.**

Sanitär Notfall	Schmidt Sanitär Heizung	041 249 44 94
Heizung Notfall	Schmidt Sanitär Heizung	041 249 44 94
Elektro	Frey + Cie Elektro AG	041 228 28 28

Im Fall von akuten Gefahren

Polizei	117
Feuerwehr	118
Sanität	144